

Prenotazioni e Pre-autorizzazioni

Alla conferma della prenotazione è richiesta una carta di credito valida a garanzia. Nei termini previsti dalle politiche di cancellazione, sulla stessa carta verrà effettuata una pre-autorizzazione pari al valore dell'intero importo della prenotazione. Qualora la pre-autorizzazione non andasse a buon fine, l'albergo non garantisce la disponibilità delle camere riservate e richiederà al cliente una nuova carta di credito.

Nessun acconto è richiesto al momento della prenotazione, qualora il cliente desideri potrà effettuare un acconto con bonifico entro e non oltre i 7 giorni dalla data di check in.

Politiche di Cancellazione per la clientela individuale

Le cancellazioni effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non comportano alcun costo.

- 1 notte di penale in caso di cancellazione da 6 a 0 giorni prima dell'arrivo per soggiorni da 1 a 3 notti.
- 2 notti di penale in caso di cancellazione da 6 a 0 giorni prima dell'arrivo per soggiorni da 4 a 6 notti.
- 3 notti di penale in caso di cancellazione da 6 a 0 giorni prima dell'arrivo per soggiorni da 7 a 15 notti.

In caso di No-Show (mancato arrivo) verrà addebitato, sulla carta di credito a garanzia della prenotazione, a titolo di penale, il 100% dell'importo totale del soggiorno prenotato.

Camere Non Rimborsabili o offerte speciali

Prepagamento richiesto al momento della prenotazione. Nessuna modifica o cancellazione sono permesse. L'importo prepagato non sarà in nessun caso rimborsato.

Dettagli su Tariffe e Costi del Servizio

I costi di prenotazione includono la prima colazione a buffet, il 10% di IVA e servizio. Gli importi concordati non comprendono l'imposta di soggiorno.

Carte di credito

Sono accettate le seguenti carte di credito:

- American Express
- MasterCard
- Visa
- Diners
- JCB

Arrivi e Partenze

Orario di arrivo: dalle ore 14:00

Orario di partenza: entro le ore 11:00

Arrivi anticipati

Gli arrivi anticipati alla data stabilita sono gestiti direttamente dal Responsabile alle Prenotazioni dell'Hotel e soggetti a disponibilità. Se desiderate avere accesso immediato alla camera, vi suggeriamo di prenotare con un giorno di anticipo.

Partenze oltre l'orario stabilito

- Fino alle ore 15:00 secondo disponibilità, con supplemento del 50% dell'importo

- Fino alle ore 18:00, secondo disponibilità, addebito totale dell'importo

Se avete scelto di non prenotare la camera oltre l'orario stabilito, custodiremo i vostri bagagli e vi renderemo disponibili i nostri servizi dell'Hotel fino alla partenza.

Partenze anticipate

In caso di partenza anticipata, verrà addebitato l'intero importo della prenotazione, in caso di motivi gravi che giustificano la partenza anticipata l'hotel Riviera si riserva il diritto di valutare la situazione

Prolungamento del soggiorno

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e a cambi tariffari.

Piano familiare

Non è previsto alcun costo aggiuntivo per i bambini al di sotto dei due anni in camera con i genitori, a meno che non venga richiesta una culla (a pagamento). Per maggiori informazioni contattare direttamente l'ufficio prenotazioni.

Prenotazione gruppi

Per le prenotazioni di oltre 4 camere o gruppi, potrebbero essere applicate condizioni differenti e supplementi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'ufficio prenotazioni.

Covid – 19

Se il cliente ha una prenotazione non rimborsabile ed è impossibilitato di raggiungere l'Hotel a causa delle restrizioni anti Covid- 19, l'Hotel emetterà un voucher pari all'intero importo già pagato con validità di un anno dalla data di arrivo.

In caso il cliente ha una prenotazione con cancellazione flessibile può cancellarla entro i termini stabiliti.